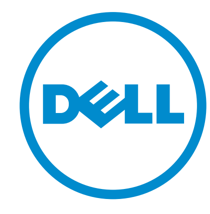
XPS 15

Manual de servicio

Modelo de equipo: XPS 9550
Modelo reglamentario: P56F
Tipo reglamentario: P56F001



Notas, precauciones y avisos


NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.


PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.


AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

2015–09

Rev. A00

Tabla de contenido

Antes de trabajar en el interior de su equipo



NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Antes de empezar

1 Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.

2 Apague el equipo.

– Windows 10: haga clic o puntee en **Inicio** → ⏻ **Alimentación** → **Apagar**.
– Windows 8.1: en la pantalla de **Inicio**, haga clic o puntee sobre el icono de encendido ⏻ → **Apagar**.
– Windows 7: haga clic o puntee en **Inicio** → **Apagar**.

NOTA: Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.

3 Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.

4 Desconecte del equipo todos los cables (cables de teléfono, cables de red, etc.).

5 Desconecte del equipo todos los dispositivos y los dispositivos periféricos (teclados, ratón, monitores, etc.):

6 Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico del ordenador, si corresponde.

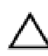
Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger su equipo de posibles daños y para garantizar su seguridad personal.

 AVISO: Antes de trabajar dentro del equipo, lea la información de seguridad que se envía. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 AVISO: Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, paneles y tornillos antes de conectarlo a la fuente de alimentación.

 PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el equipo, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia.

 PRECAUCIÓN: Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manipúlelos por sus bordes y no toque las patas ni los contactos.

 PRECAUCIÓN: Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de asistencia técnica de Dell. Los daños causados por reparaciones no autorizadas por Dell no están cubiertos por la garantía. Consulte las instrucciones de seguridad que se envían con el producto, también disponibles en www.dell.com/regulatory_compliance.

 PRECAUCIÓN: Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

 PRECAUCIÓN: Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de extracción, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos de apriete manual que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Al desconectar los cables, manténgalos alineados para evitar que sus patas se doblen. Al conectar los cables, asegúrese de que los puertos y conectores estén orientados y alineados correctamente.

 PRECAUCIÓN: Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Philips
- Destornillador de cabeza plana
- Destornillador Torx núm. 5 (T5)
- Punta trazadora de plástico

Después de trabajar en el interior del equipo

PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

1. Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
2. Conecte cualquier dispositivo externo, los periféricos y los cables que haya quitado antes de trabajar en el equipo.
3. Vuelva a colocar las tarjetas multimedia, discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de trabajar en el equipo.
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
5. Encienda el equipo.

Extracción de la cubierta de la base

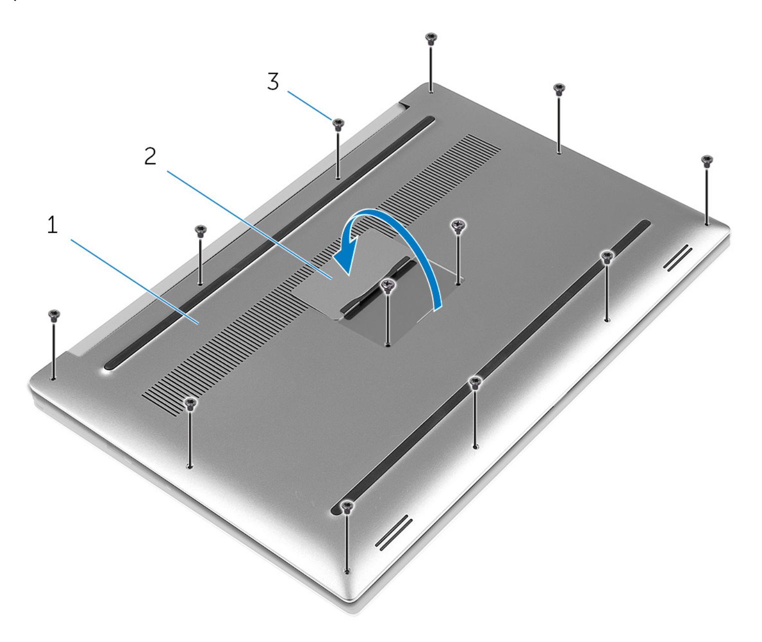


AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

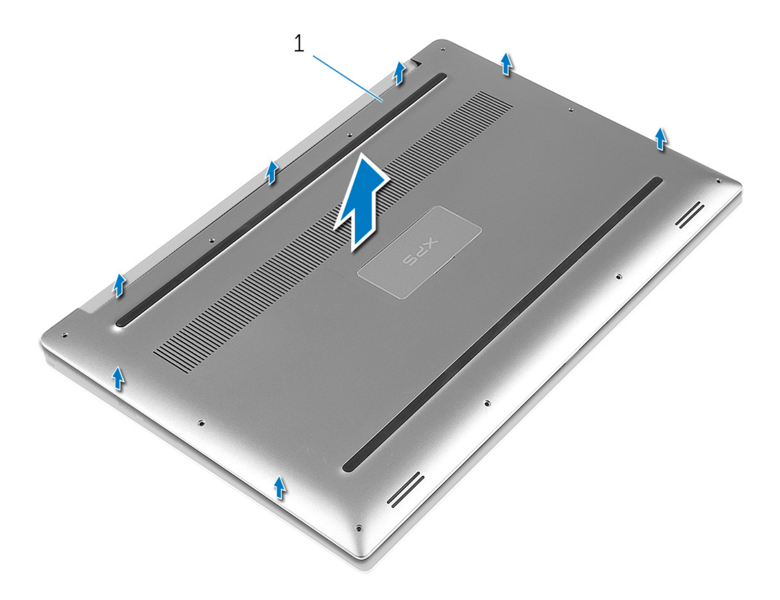
1. Cierre la pantalla y coloque el equipo boca abajo.
2. Dé vuelta la solapa de la etiqueta del sistema y colóquela en la cubierta de la base.

3 Extraiga los tornillos que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del reposamanos.



1	la cubierta de la base	2	Etiqueta del sistema
3	Tornillos (12)		

4 Con la punta de los dedos, haga palanca con cuidado en la cubierta de la base para extraerla del ensamblaje del reposamanos.



1 la cubierta de la base

Colocación de la cubierta de la base



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Coloque la cubierta de la base en el ensamblaje del reposamanos y presione la cubierta hasta que encaje en su lugar.
2. Coloque los tornillos que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del reposamanos.
3. Dé vuelta la solapa de la etiqueta del sistema y encájela en su lugar.
4. Gire el equipo.

Extracción de la batería



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

Extraiga la cubierta de la base.

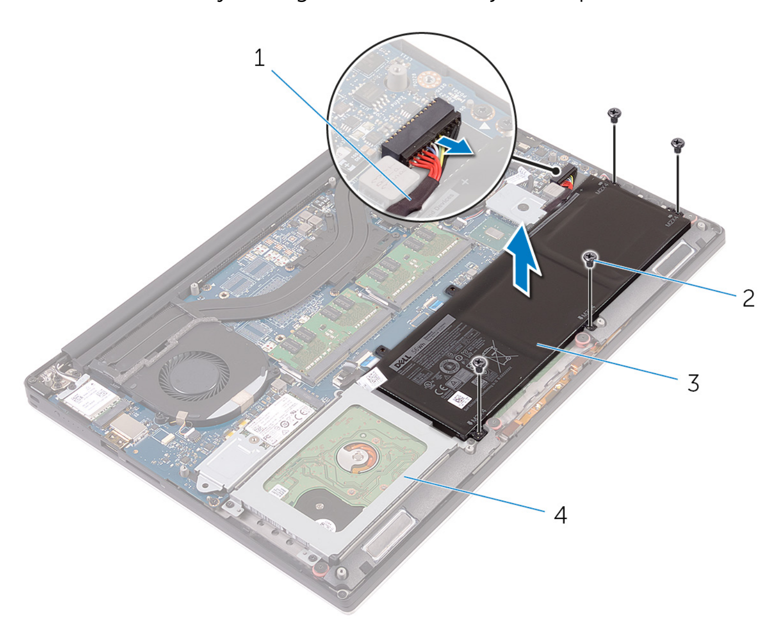
Procedimiento



NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Retire los tornillos que fijan la batería al ensamblaje del reposamanos.
2. Desconecte el cable de la batería de la placa base.

3 Levante la batería y extráigala del ensamblaje del reposamanos.



1	cable de la batería	2	Tornillos (4)
3	Batería	4	Ensamblaje del reposamanos

4 Gire el equipo, abra la pantalla y pulse el botón de alimentación durante unos 5 segundos para conectar a tierra la placa base.

Colocación de la batería



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Alinee los orificios para tornillos de la batería con los orificios para tornillos del ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque los tornillos que fijan la batería al ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable de la batería a la placa base.

Requisitos posteriores

Coloque la cubierta de la base.

Extracción de la unidad de disco duro



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



PRECAUCIÓN: Las unidades de disco duro son frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.



PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de datos, no extraiga la unidad de disco duro mientras el equipo esté encendido o en modo de suspensión.

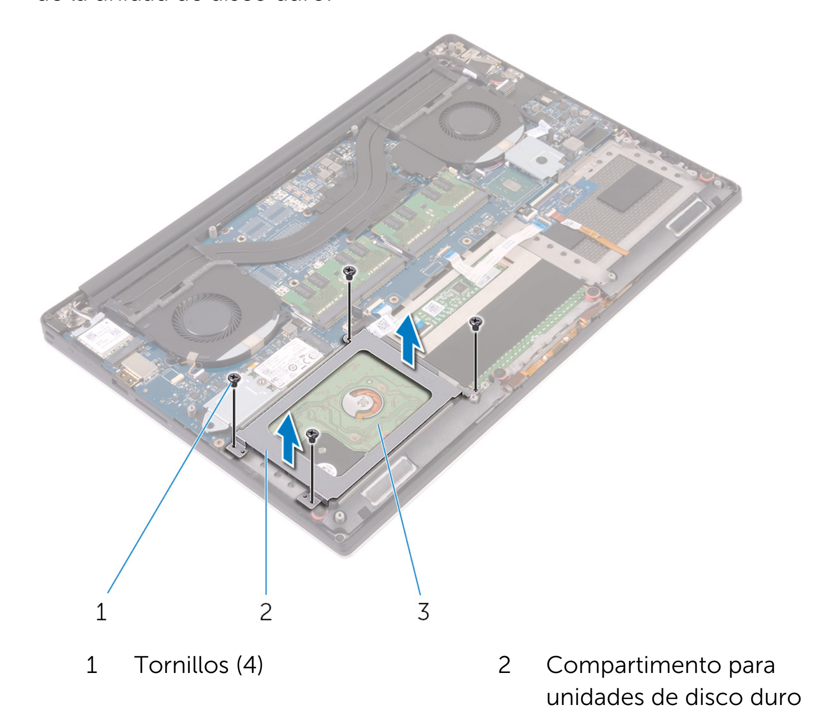
Requisitos previos

1. Extraiga la cubierta de la base.
2. Extraiga la batería.

Procedimiento

1. Retire los tornillos que fijan el ensamblaje de la unidad de disco duro al ensamblaje del reposamanos.

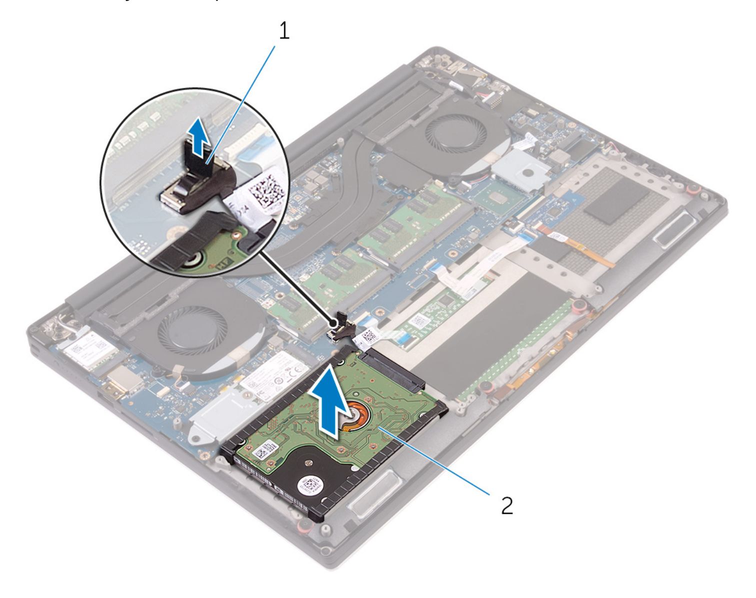
2 Levante la caja de la unidad de disco duro para extraerla del ensamblaje de la unidad de disco duro.



1	Tornillos (4)	2	Compartimento para unidades de disco duro
3	Ensamblaje de la unidad de disco duro		

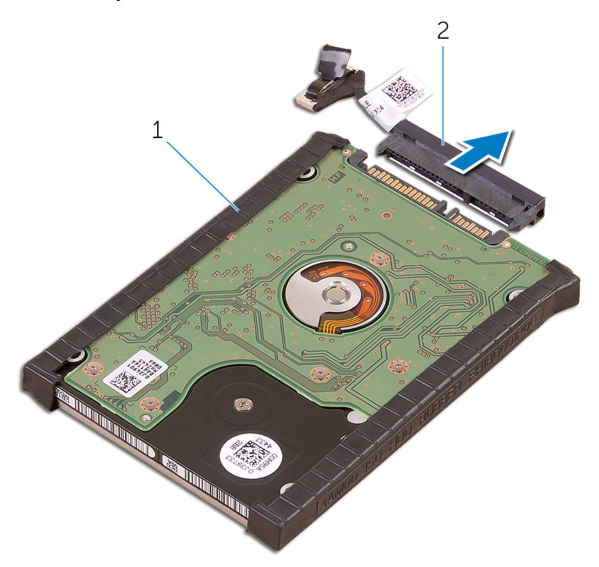
3 Con la lengüeta de tiro, desconecte el cable de la unidad de disco duro de la placa base.

4 Levante el ensamblaje de la unidad de disco duro para extraerlo del ensamblaje del reposamanos.



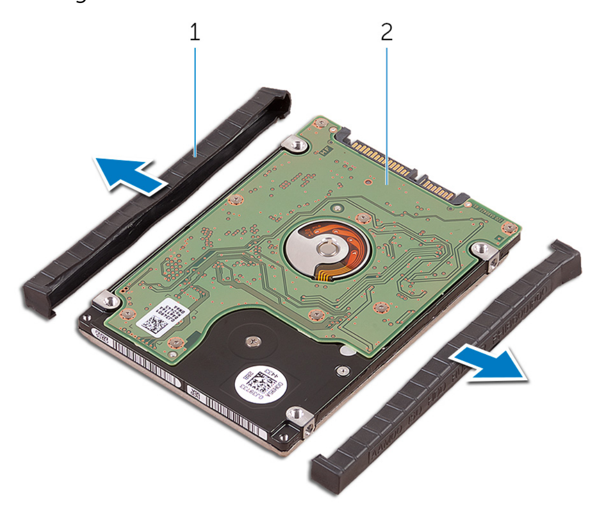
1	Lengüeta de tiro	2	Ensamblaje de la unidad de disco duro

5 Desconecte la placa mediadora de la unidad de disco duro del ensamblaje de la unidad de disco duro.



1	Ensamblaje de la unidad de disco duro	2	Placa mediadora de la unidad de disco duro

6 Extraiga las cubiertas de la unidad de disco duro de ésta.



1	Cubiertas de la unidad de disco duro (2)	2	la unidad de disco duro

Colocación de la unidad de disco duro

AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



PRECAUCIÓN: Las unidades de disco duro son frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.

Procedimiento

1. Coloque las cubiertas de la unidad de disco duro en la unidad de disco duro.
2. Conecte la placa mediadora de la unidad de disco duro al ensamblaje de dicha unidad.
3. Coloque el ensamblaje de la unidad de disco duro en el ensamblaje del reposamanos.
4. Conecte el cable de la unidad de disco duro a la placa base.
5. Alinee los orificios para tornillos de la caja de la unidad de disco duro con los orificios para tornillos del ensamblaje de la unidad de disco duro.
6. Coloque los tornillos que fijan la caja de la unidad de disco duro al ensamblaje del reposamanos.

Requisitos posteriores

1. Coloque la batería.
2. Coloque la cubierta de la base.

Extracción de la unidad de estado sólido (media longitud)



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



PRECAUCIÓN: Las unidades de estado sólido son frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.



PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de datos, no extraiga la unidad de estado sólido mientras el equipo esté encendido o en modo de suspensión.

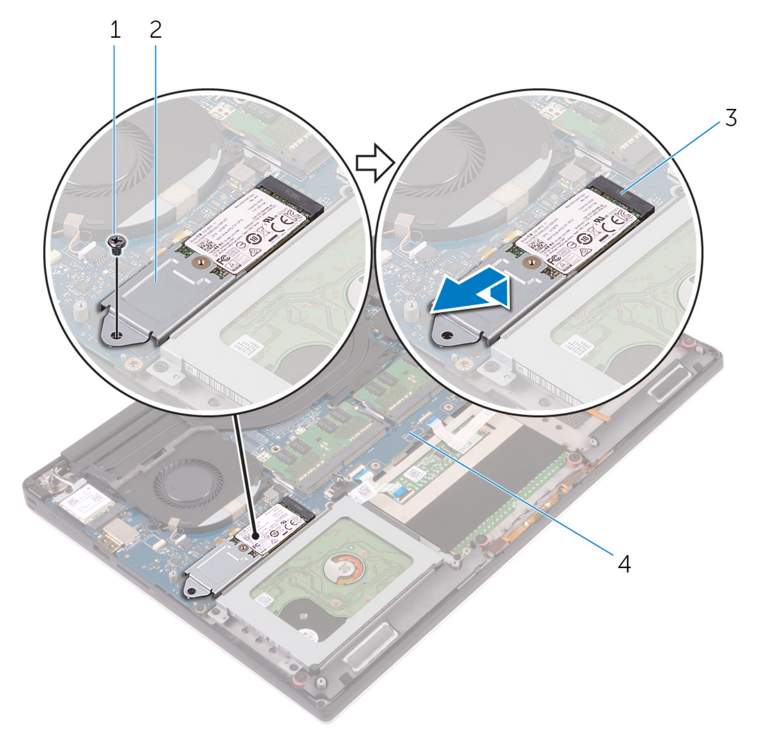
Requisitos previos

1. Extraiga la cubierta de la base.
2. Extraiga la batería.

Procedimiento

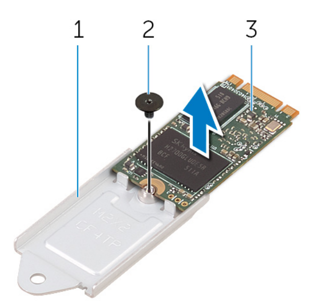
1. Extraiga el tornillo que fija el ensamblaje de la unidad de estado sólido a la placa base.

2 Levante y deslice el ensamblaje de la unidad de estado sólido para extraerlo de la placa base.



1	Tornillo	2	Ensamblaje de la unidad de estado sólido
3	ranura de la unidad de estado sólido	4	la placa base

3 Extraiga el tornillo que fija la unidad de estado sólido al soporte de la unidad de estado sólido.



1	Soporte de la unidad de estado sólido	2	Tornillo
3	unidad de estado sólido		

4 Levante la unidad de estado sólido para extraerla del soporte de la unidad de estado sólido.

Colocación de la unidad de estado sólido (media longitud)



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



PRECAUCIÓN: Las unidades de estado sólido son frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.

Procedimiento

1. Alinee el orificio para tornillos del soporte de la unidad de estado sólido con el orificio para tornillos de la unidad de estado sólido.
2. Coloque el tornillo que fija la unidad de estado sólido al soporte de la unidad de estado sólido.
3. Alinee las muescas del ensamblaje de la unidad de estado sólido con las lengüetas en la ranura de la unidad de estado sólido.
4. Deslice el ensamblaje de la unidad de estado sólido en ángulo en la ranura de la unidad de estado sólido.
5. Presione el otro extremo de la unidad de estado sólido y reemplace el tornillo que fija la unidad de estado sólido a la placa base.

Requisitos posteriores

1. Coloque la batería.
2. Coloque la cubierta de la base.

Extracción de la unidad de estado sólido (longitud completa)



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



PRECAUCIÓN: Las unidades de estado sólido son frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.



PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de datos, no extraiga la unidad de estado sólido mientras el equipo esté encendido o en modo de suspensión.

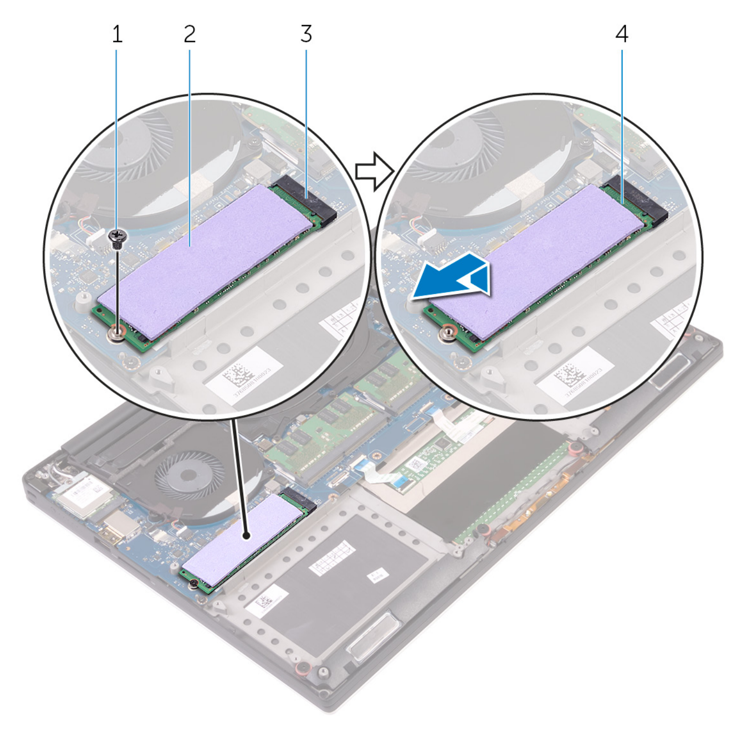
Requisitos previos

1 Extraiga la cubierta de la base.
2 Extraiga la batería.

Procedimiento

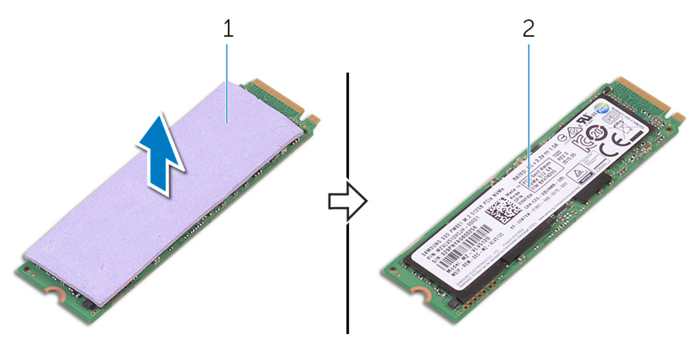
1 Extraiga el tornillo que fija la unidad de estado sólido a la placa base.

2 Levante y deslice la unidad de estado sólido para extraerla de la placa base.



1	Tornillo	2	Almohadilla térmica
3	ranura de la unidad de estado sólido	4	unidad de estado sólido

3 Extraiga la almohadilla térmica de la unidad de estado sólido.

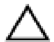


1	Almohadilla térmica	2	unidad de estado sólido

Colocación de la unidad de estado sólido (longitud completa)



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



PRECAUCIÓN: Las unidades de estado sólido son frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.

Procedimiento

1. Adhiera la almohadilla térmica a la unidad de estado sólido.
2. Deslice la unidad de estado sólido en ángulo en la ranura de la unidad de estado sólido.
3. Presione el otro extremo de la unidad de estado sólido y reemplace el tornillo que fija la unidad de estado sólido a la placa base.

Requisitos posteriores

1. Coloque la batería.
2. Coloque la cubierta de la base.

Extracción de los altavoces



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

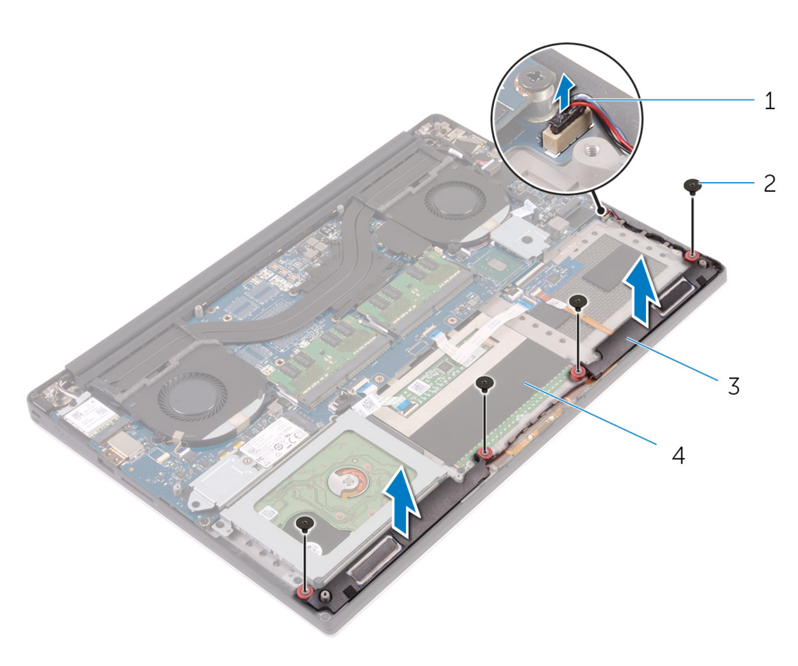
Requisitos previos

1. Extraiga la cubierta de la base.
2. Extraiga la batería.

Procedimiento

1. Desconecte el cable de los altavoces de la placa base.
2. Localice el encaminamiento del cable de los altavoces y extraiga el cable de sus guías de encaminamiento.
3. Extraiga los tornillos que fijan los altavoces al ensamblaje del reposamanos.

4 Levante los altavoces junto con el cable y retírelos del ensamblaje del reposamanos.



1	el cable del altavoz	2	Tornillos (4)
3	Altavoces (2)	4	Ensamblaje del reposamanos

Colocación de los altavoces



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/ regulatory_compliance.

Procedimiento

1 Mediante las marcas de alineación, coloque los altavoces en el ensamblaje del reposamanos.

2 Coloque los tornillos que fijan los altavoces al ensamblaje del reposamanos.

3 Coloque los cables del altavoz en las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.

4 Conecte el cable del altavoz a la placa base.

Requisitos posteriores

1 Coloque la batería.

2 Coloque la cubierta de la base.

Extracción de la tarjeta inalámbrica



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

1. Extraiga la cubierta de la base.
2. Extraiga la batería.

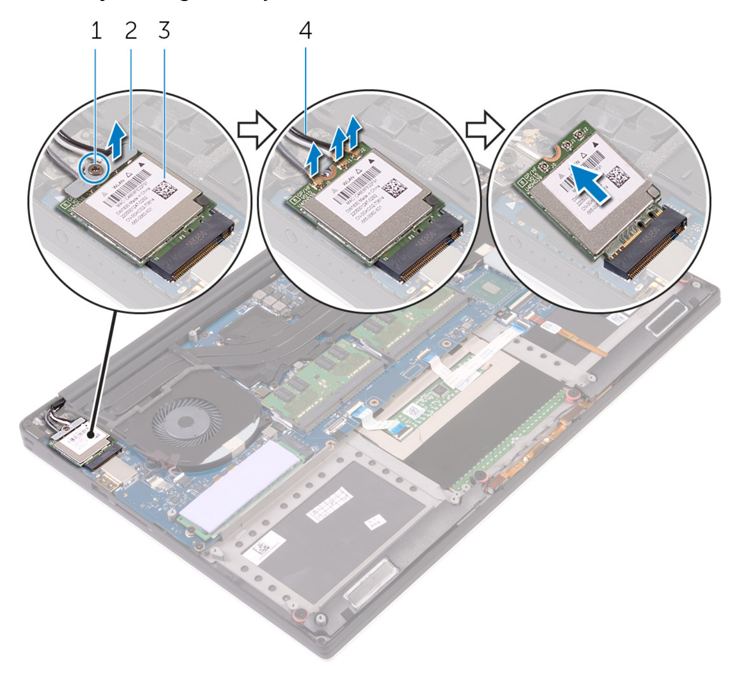
Procedimiento



NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Extraiga el tornillo que fija el soporte de la tarjeta inalámbrica a la misma.
2. Extraiga el soporte de la tarjeta inalámbrica de la tarjeta inalámbrica.
3. Desconecte los cables de antena de la tarjeta inalámbrica.

4 Deslice y extraiga la tarjeta inalámbrica de la ranura de la misma.



1	Tornillo	2	soporte de la tarjeta inalámbrica
3	Tarjeta inalámbrica	4	Cables de la antena (3)

Colocación de la tarjeta inalámbrica.



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento



PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta inalámbrica, no coloque cables debajo de ella.

1 Alinee la muesca de la tarjeta inalámbrica con la lengüeta de la ranura de la tarjeta inalámbrica y deslice la tarjeta hacia el interior de la ranura.

2 Conecte los cables de antena a la tarjeta inalámbrica. La siguiente tabla proporciona el esquema de los colores del cable de antena para la tarjeta inalámbrica compatible con el equipo.

Conectores de la tarjeta inalámbrica	Colores de los cables de antena
Principal (triángulo blanco)	Blanco
Auxiliar (triángulo negro)	Negro
Entrada múltiple, salida múltiple (triángulo gris)	Gris (opcional)

3 Alinee el orificio para tornillos del soporte de la tarjeta inalámbrica con el orificio de tornillos de la tarjeta inalámbrica.

4 Coloque el tornillo que fija el soporte de la tarjeta inalámbrica a la tarjeta inalámbrica.

Requisitos posteriores

1 Coloque la batería.

2 Coloque la cubierta de la base.

Extracción de los ventiladores



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

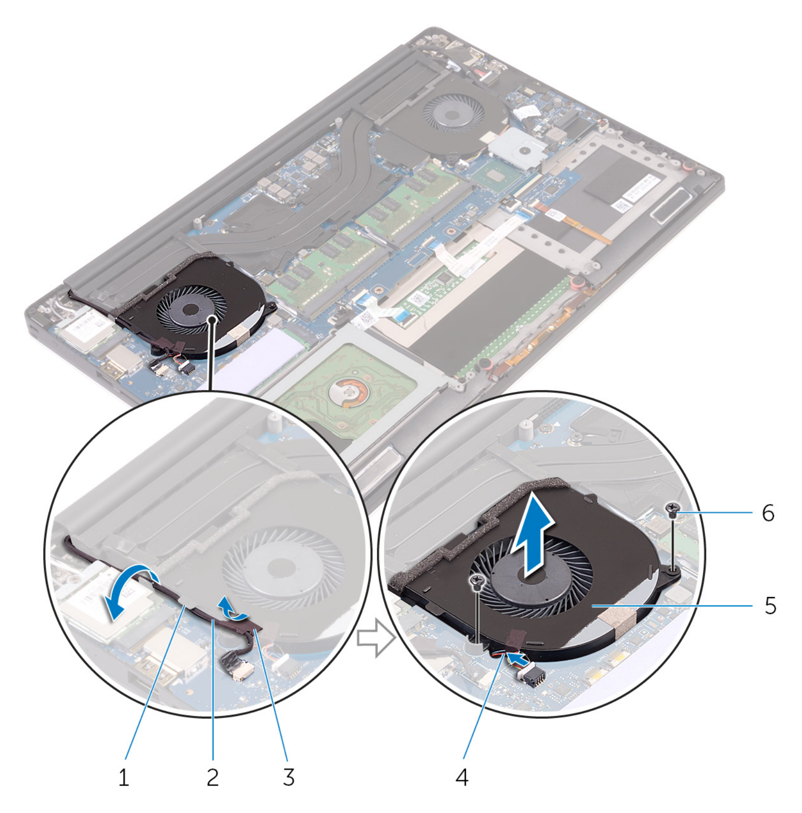
Requisitos previos

1. Extraiga la cubierta de la base.
2. Extraiga la batería.

Procedimiento

1. Extraiga los tornillos que fijan el ventilador de vídeo (JFAN_2) a la placa base.
2. Desconecte el cable de la pantalla táctil de la placa base.
3. Despegue la cinta que fija el cable de la pantalla táctil al ventilador de vídeo (JFAN_2).
4. Fíjese en la colocación de el cable de la pantalla táctil y extraiga el cable de las guías de colocación del ventilador de vídeo (JFAN_2).
5. Desconecte el cable del ventilador de vídeo (JFAN_2) de la placa base.

6 Extraiga el ventilador de vídeo (JFAN_2) del ensamblaje del reposamanos.



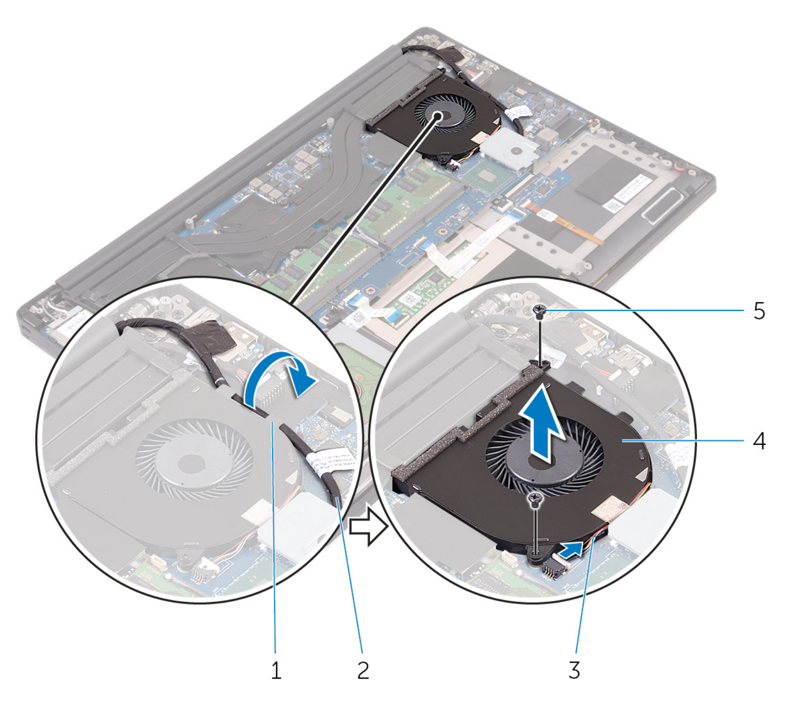
1	Guía de colocación	2	cable de la pantalla táctil (opcional)
3	cinta	4	Cable del ventilador
5	Ventilador de vídeo (JFAN_2)	6	Tornillos (2)

7 Extraiga los tornillos que fijan el ventilador del procesador (JFAN_1) a la placa base.

8 Recuerde la disposición del cable de la pantalla y extráigalo del ventilador del procesador (JFAN_1).

9 Desconecte el cable del ventilador del procesador (JFAN_1) de la placa base.

10 Levante el ventilador del procesador (JFAN_1) para extraerlo del ensamblaje del reposamanos.



1	Guía de colocación	2	Cable de la pantalla
3	Cable del ventilador	4	Ventilador del procesador (JFAN_1)
5	Tornillos (2)		

Colocación de los ventiladores



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1 Alinee los orificios para tornillos del ventilador del procesador (JFAN_1) con los orificios para tornillos del ensamblaje del reposamanos.
2 Conecte el cable del ventilador del procesador (JFAN_1) a la placa base.
3 Coloque el cable de la pantalla en las guías de colocación del ventilador del procesador (JFAN_1).
4 Coloque los dos tornillos que fijan el ventilador del procesador (JFAN_1) a la placa base.
5 Alinee los orificios para tornillos del ventilador de vídeo (JFAN_2) con los orificios para tornillos del ensamblaje del reposamanos.
6 Conecte el cable del ventilador de vídeo (JFAN_2) a la placa base.
7 Coloque el cable de la pantalla táctil a través de las guías de colocación del ventilador de vídeo (JFAN_2).
8 Adhiera la cinta que fija el cable de la pantalla táctil al ventilador de vídeo (JFAN_2).
9 Conecte el cable de la pantalla a la placa base.
10 Coloque los tornillos que fijan el ventilador de vídeo (JFAN_2) a la placa base.

Requisitos posteriores

1 Coloque la batería.
2 Coloque la cubierta de la base.

Extracción del ensamblaje del disipador de calor



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: El disipador de calor puede alcanzar una temperatura muy elevada durante el funcionamiento normal. Deje transcurrir tiempo suficiente para que el disipador de calor para que se haya enfriado antes de tocarlo.



PRECAUCIÓN: Para garantizar la máxima refrigeración del procesador, no toque las zonas de transferencia de calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la capacidad de transferencia de calor de la grasa térmica.

Requisitos previos

1. Extraiga la cubierta de la base.
2. Extraiga la batería.

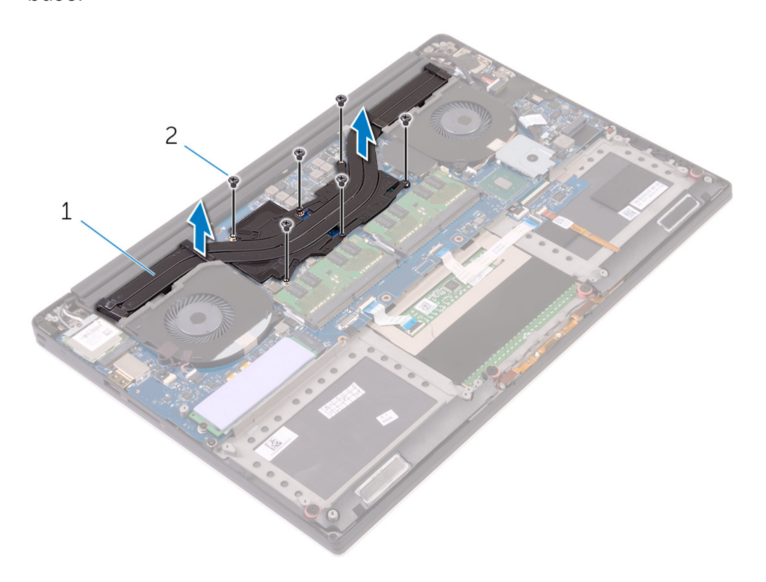
Procedimiento



NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Quite los tornillos que fijan el ensamblaje del disipador de calor a la placa base.

2 Levante el ensamblaje del disipador de calor para sacarlo de la placa base.



1	el ensamblaje del disipador de calor	2	Tornillos (6)

Colocación del ensamblaje del disipador de calor



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



PRECAUCIÓN: Una alineación incorrecta del disipador de calor puede provocar daños en la placa base y en el procesador.



NOTA: La grasa térmica original puede reutilizarse si la placa base original y el ventilador vuelven a instalarse juntos. Si sustituye la placa base o el ventilador, utilice la almohadilla térmica incluida en el kit para garantizar que se consigue la conductividad térmica.

Procedimiento

1. Alinee los orificios de los tornillos del ensamblaje del disipador de calor con los orificios de los tornillos de la placa base.
2. Coloque los tornillos que fijan el ensamblaje del disipador de calor a la placa base.

Requisitos posteriores

1. Coloque la batería.
2. Coloque la cubierta de la base.

Extracción de los módulos de memoria



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

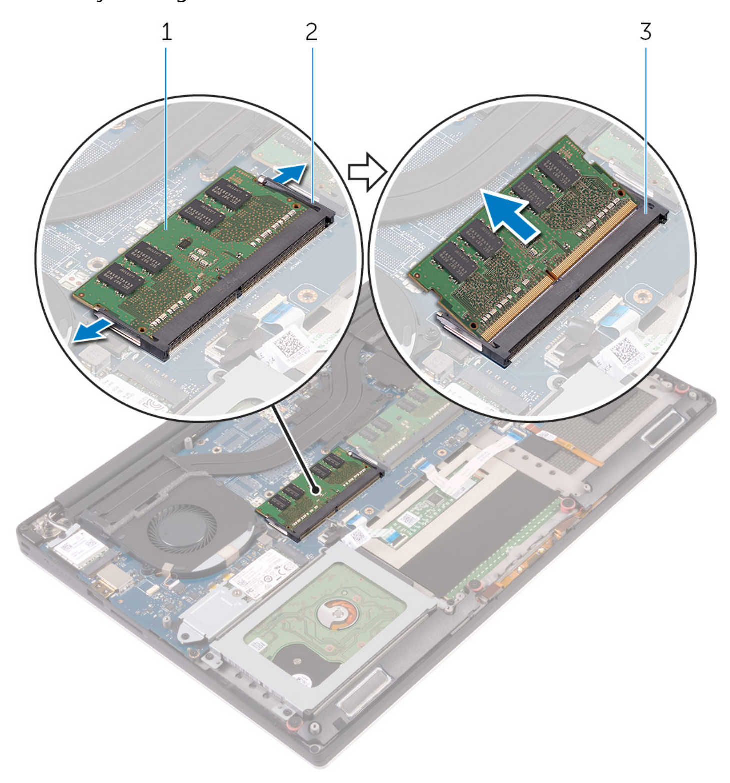
Requisitos previos

1. Extraiga la cubierta de la base.
2. Extraiga la batería.

Procedimiento

1. Separe con la punta de los dedos los ganchos de fijación de los extremos de la ranura del módulo de memoria hasta que salte el módulo.

2 Deslice y extraiga el módulo de memoria de su ranura.



1	Módulo de memoria	2	Ganchos de fijación (2)
3	Ranura del módulo de memoria		

Colocación de los módulos de memoria



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

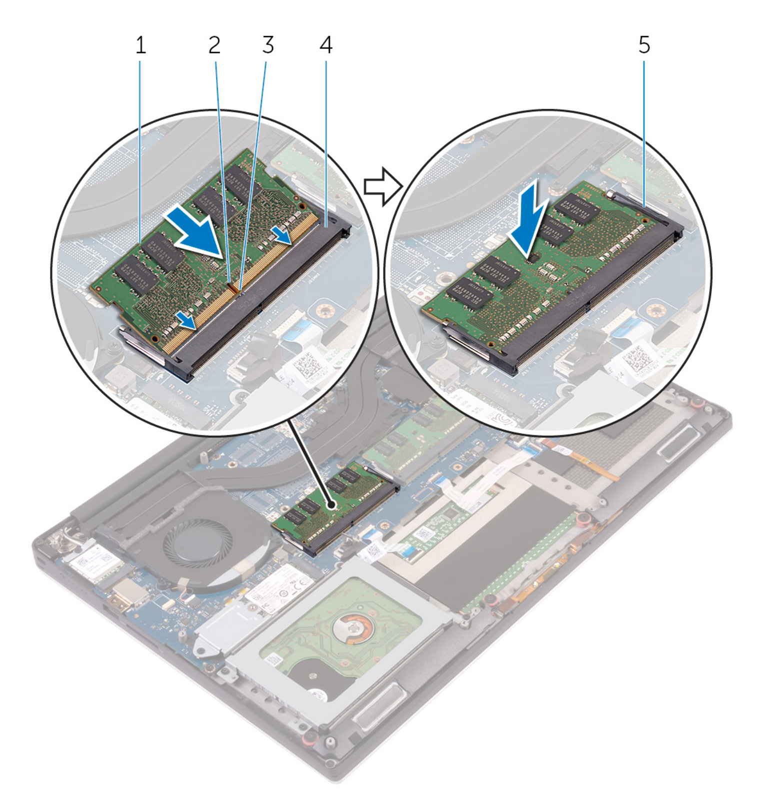
Procedimiento

1 Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta de la ranura del módulo de memoria.

2 Deslice firmemente el módulo de memoria para introducirlo en la ranura en ángulo y presiónelo hasta que encaje en su sitio.



NOTA: Si no oye un clic, extraiga el módulo de memoria y vuelva a instalarlo.



1	Módulo de memoria	2	Muesca
3	Lengüeta	4	Ranura del módulo de memoria
5	Ganchos de fijación		

Requisitos posteriores

1 Coloque la batería.

2 Coloque la cubierta de la base.

Extracción de la placa base



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: La etiqueta de servicio de su equipo se encuentra en la placa base. Debe introducir la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS después de volver a colocar la placa base.



NOTA: La colocación de la placa base elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Debe realizar los cambios que desee de nuevo después de volver a colocar la placa base.



NOTA: Antes de desconectar los cables de la placa base, observe la ubicación de los conectores. De esta manera, podrá volver a conectarlos de forma correcta una vez que coloque la placa base.

Requisitos previos

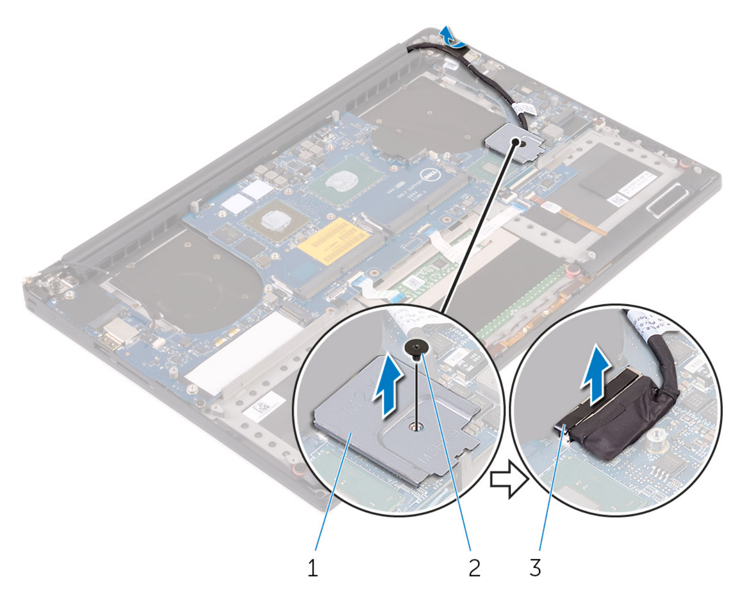
1. Extraiga la cubierta de la base.
2. Extraiga la batería.
3. Extraiga la tarjeta inalámbrica.
4. Extraiga la unidad de disco duro.
5. Extraiga la unidad de estado sólido (longitud media).
6. Extraiga la unidad de estado sólido (longitud completa).
7. Extraiga los ventiladores.
8. Extraiga el ensamblaje del disipador de calor.
9. Extraiga los módulos de memoria.

Procedimiento

1. Extraiga el tornillo que fija el soporte del cable de la pantalla a la placa base.

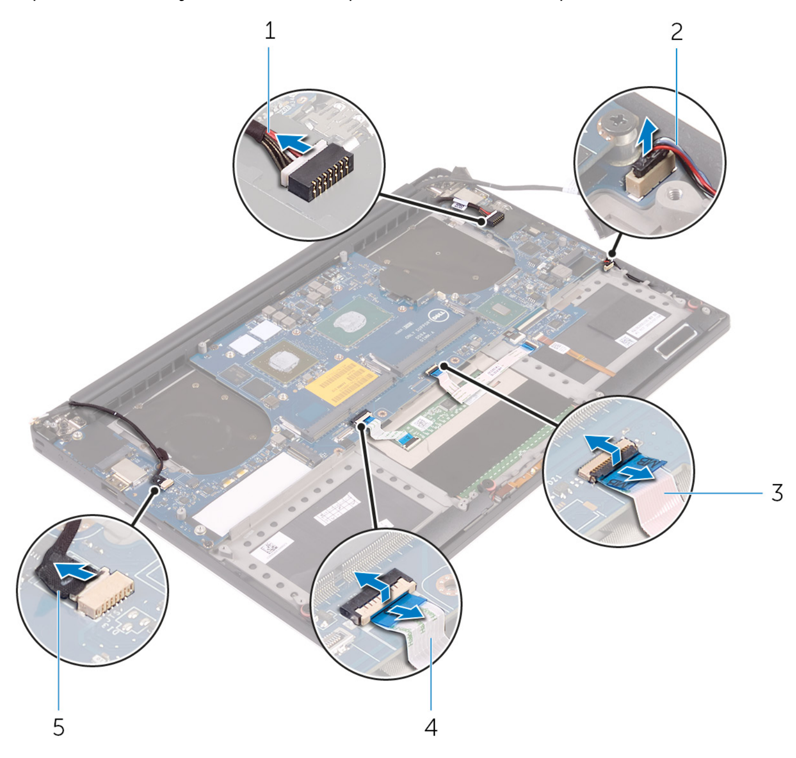
2 Levante el soporte de la unidad de estado sólido para acceder al cable de la pantalla.

3 Desconecte el cable de la pantalla de la placa base.



1	Soporte del cable de la pantalla	2	Tornillo
3	Cable de la pantalla		

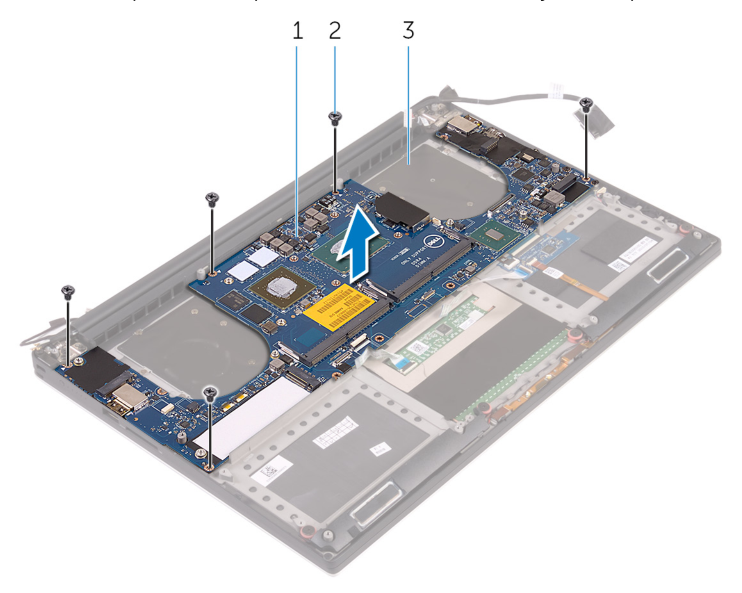
4 Desconecte el cable del puerto del adaptador de alimentación, el cable del altavoz, el cable de la placa de control del teclado, el cable de la superficie táctil y el cable de la pantalla táctil de la placa base.



1	Cable del puerto del adaptador de alimentación	2	el cable del altavoz
3	Cable de la placa de control del teclado	4	Cable de la superficie táctil
5	cable de la pantalla táctil (opcional)		

5 Retire los tornillos que fijan la placa base al ensamblaje del reposamanos.

6 Levante la placa base para retirarla del ensamblaje del reposamanos.



1	la placa base	2	Tornillos (5)
3	Ensamblaje del reposamanos		

Colocación de la placa base



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: La etiqueta de servicio de su equipo se encuentra en la placa base. Debe introducir la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS después de volver a colocar la placa base.



NOTA: La colocación de la placa base elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Debe realizar los cambios que desee de nuevo después de volver a colocar la placa base.

Procedimiento

1. Alinee los orificios de los tornillos de la placa base con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque los tornillos que sujetan la placa base al ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación, el cable del altavoz, el cable de la placa de control del teclado, el cable de la superficie táctil y el cable de la pantalla táctil a la placa base.
4. Conecte el cable de la pantalla a la placa base.
5. Alinee el orificio para tornillos del soporte del cable de la pantalla con el orificio para tornillos de la placa base.
6. Coloque el tornillo que fija el soporte del cable de la pantalla a la placa base.

Requisitos posteriores

1. Coloque los módulos de memoria.
2. Coloque el ensamblaje del disipador de calor.
3. Coloque los ventiladores.

4. Coloque la unidad de estado sólido (longitud media).
5. Coloque la unidad de estado sólido (longitud completa).
6. Coloque la unidad de disco duro.
7. Coloque la tarjeta inalámbrica.
8. Coloque la batería.
9. Coloque la cubierta de la base.

Extracción del teclado



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

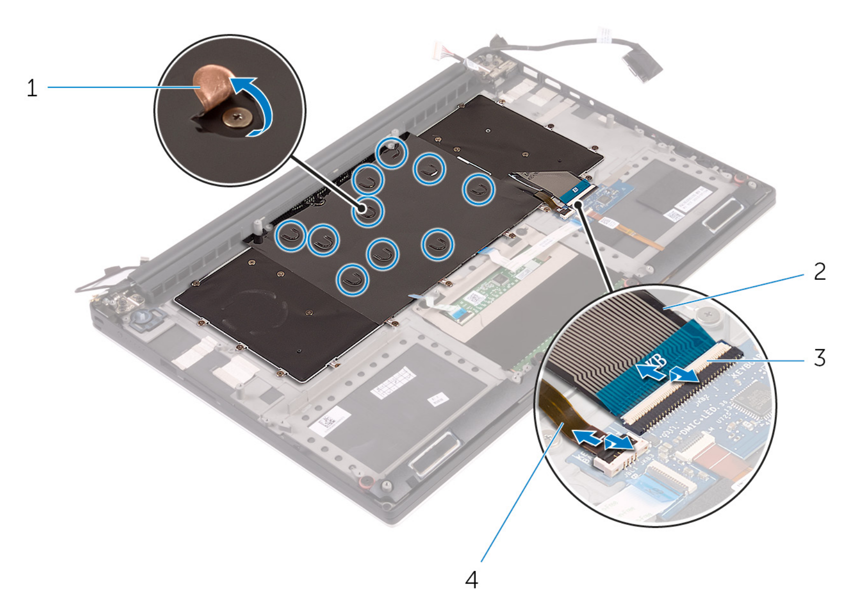
Requisitos previos

1. Extraiga la cubierta de la base.
2. Extraiga la batería.
3. Extraiga la unidad de disco duro.
4. Extraiga la placa base.

Procedimiento

1. Levante los pestillos y desconecte el cable del teclado y el cable de retroiluminación del teclado de la placa de controles del teclado.

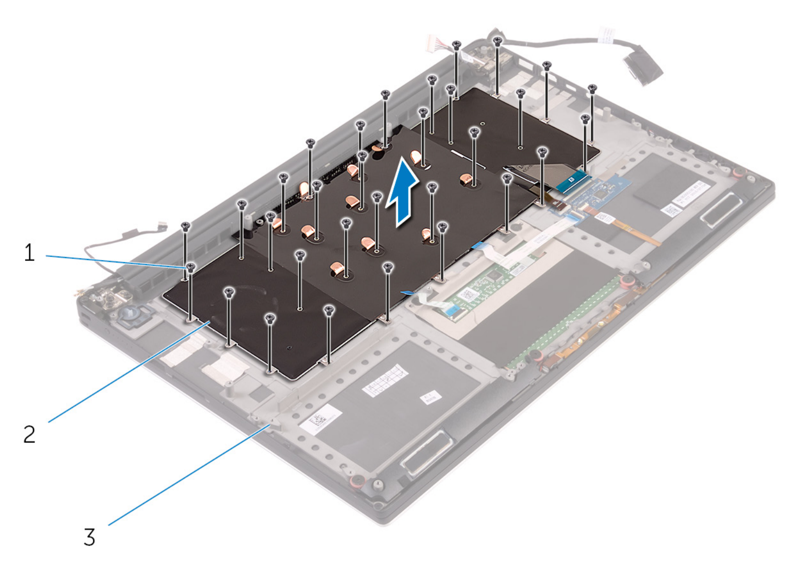
2 Despegue la cinta de mylar para acceder a los tornillos que fijan el teclado al ensamblaje del reposamanos.



1	Mylar	2	Cable del teclado
3	Pestillos (2)	4	Cable de retroiluminación del teclado

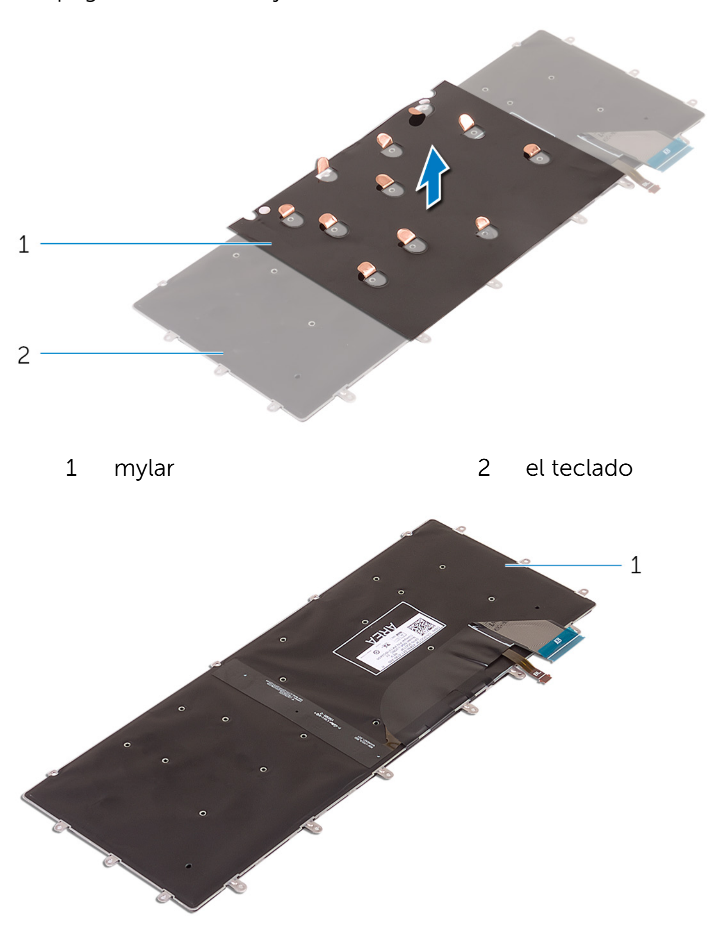
3 Retire los tornillos que sujetan el teclado al ensamblaje del reposamanos.

4 Levante el teclado para retirarlo del ensamblaje del reposamanos.



1	tornillos (31)	2	el teclado
3	Ensamblaje del reposamanos		

5 Despegue la cinta de mylar del teclado.



1	mylar	2	el teclado

1	el teclado

Colocación del teclado



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Adhiera el mylar al teclado.
2. Alinee los orificios de los tornillos del teclado con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
3. Coloque los tornillos que sujetan el teclado al ensamblaje del reposamanos.
4. Adhiera el mylar a los tornillos que fijan el teclado al ensamblaje del reposamanos.
5. Conecte el cable del teclado y el cable de retroiluminación del teclado a la placa de controles del teclado.

Requisitos posteriores

1. Coloque la placa base.
2. Coloque la unidad de disco duro.
3. Coloque la batería.
4. Coloque la cubierta de la base.

Extracción del ensamblaje de la pantalla



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

1 Extraiga la cubierta de la base.

2 Extraiga la batería.

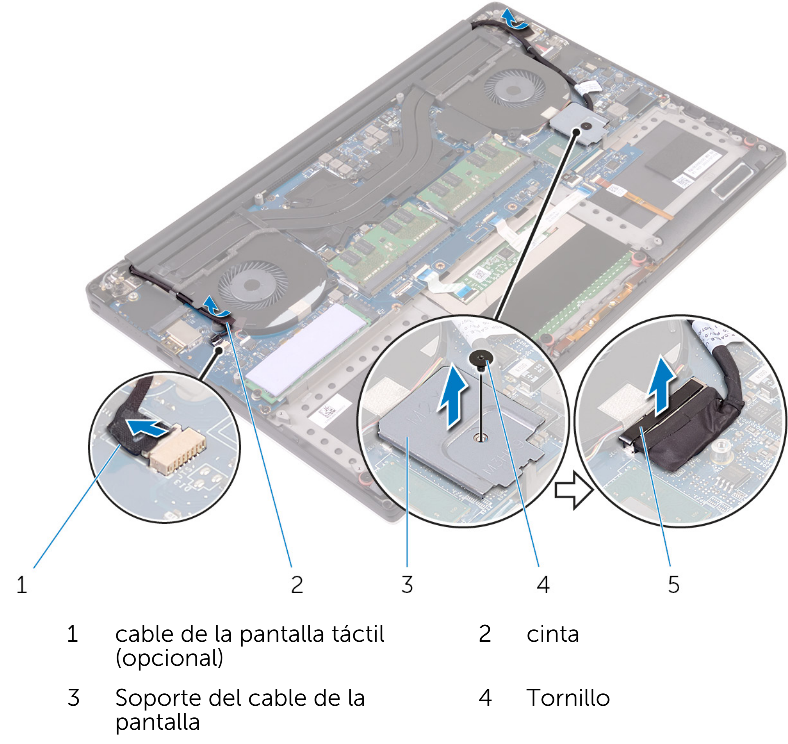
3 Extraiga la tarjeta inalámbrica.

Procedimiento

1 Extraiga el tornillo que fija el soporte del cable de la pantalla a la placa base.

2 Desconecte el cable de la pantalla táctil y el cable de la pantalla de la placa base.

3 Despegue la cinta y extraiga el cable de la pantalla táctil de las guías de colocación del ventilador.



1	cable de la pantalla táctil (opcional)	2	cinta
3	Soporte del cable de la pantalla	4	Tornillo
5	Cable de la pantalla		

4 Dé la vuelta al equipo y abra la pantalla en un ángulo de 90 grados.

5 Dé la vuelta al equipo y colóquelo en el borde de la mesa en una posición que le permita obtener acceso a los tornillos de las bisagras de la pantalla.

6 Retire los tornillos que fijan las bisagras de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.

7 Retire con cuidado el ensamblaje de la pantalla del ensamblaje del reposamanos.



1	Ensamblaje del reposamanos	2	Tornillos (6)
3	Bisagras de la pantalla (2)	4	el ensamblaje de la pantalla

8 Coloque con cuidado el ensamblaje de la pantalla sobre una superficie plana y limpia.



1 el ensamblaje de la pantalla

Colocación del ensamblaje de la pantalla



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Coloque el ensamblaje del reposamanos en el borde de la mesa con los altavoces en el lado opuesto del borde.
2. Alinee los orificios de tornillos del ensamblaje del reposamanos con los de las bisagras de la pantalla.
3. Coloque los tornillos que fijan las bisagras de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.
4. Adhiera la cinta y coloque el cable de la pantalla táctil a través de las guías de colocación en el ventilador.
5. Conecte el cable de la pantalla táctil y el cable de la pantalla a la placa base.
6. Coloque el tornillo que fija el soporte del cable de la pantalla a la placa base.

Requisitos posteriores

1. Coloque la tarjeta inalámbrica.
2. Coloque la batería.
3. Coloque la cubierta de la base.

Extracción del puerto del adaptador de alimentación



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

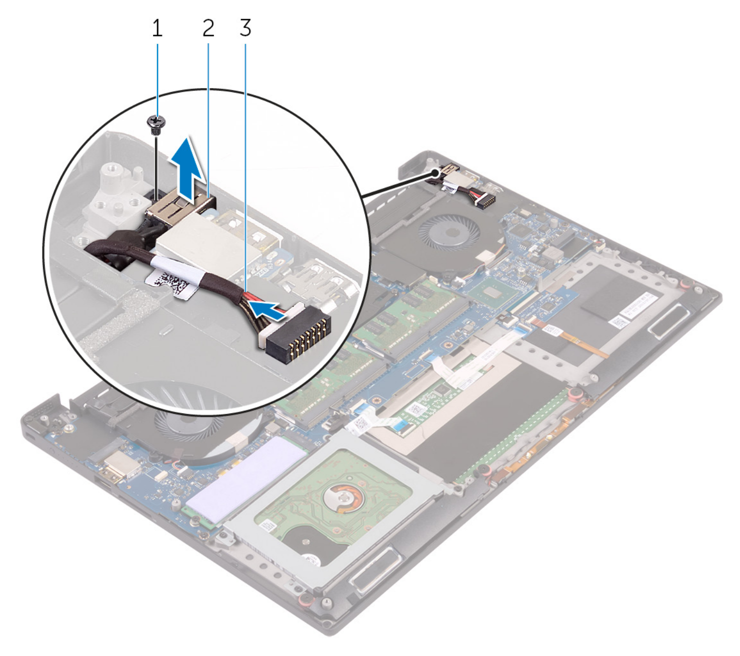
Requisitos previos

1. Extraiga la cubierta de la base.
2. Extraiga la batería.
3. Extraiga el ensamblaje de la pantalla.

Procedimiento

1. Desconecte el cable del puerto del adaptador de alimentación de la placa base.
2. Extraiga el tornillo que asegura el puerto del adaptador de alimentación al ensamblaje del reposamanos.

3 Levante el puerto del adaptador de alimentación junto con el cable y extráigalos del ensamblaje del reposamanos.



1	Tornillo	2	Puerto del adaptador de alimentación
3	Cable del puerto del adaptador de alimentación		

Colocación del puerto del adaptador de alimentación



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Coloque el puerto del adaptador de alimentación en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque el cable del puerto del adaptador de alimentación por las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
3. Coloque el tornillo que fija el puerto del adaptador de alimentación al ensamblaje del reposamanos.
4. Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación a la placa base.

Requisitos posteriores

1. Coloque el ensamblaje de la pantalla.
2. Coloque la batería.
3. Coloque la cubierta de la base.

Extracción de la cubierta de la antena



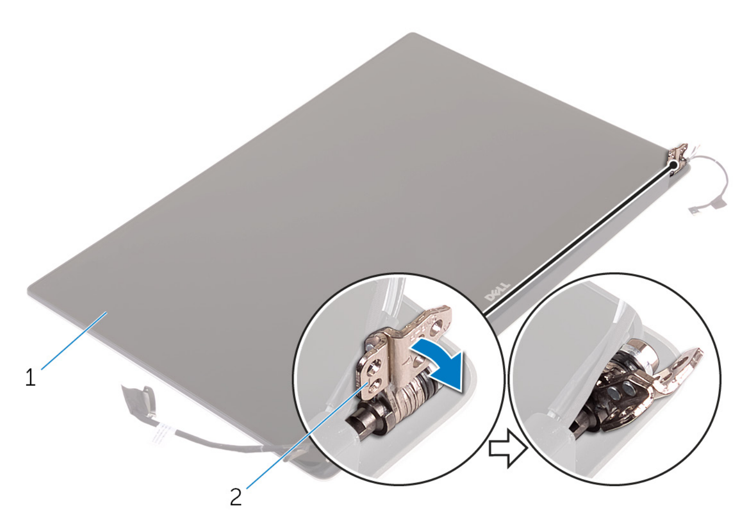
AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

1. Extraiga la cubierta de la base.
2. Extraiga la batería.
3. Extraiga la tarjeta inalámbrica.
4. Extraiga el ensamblaje de la pantalla.

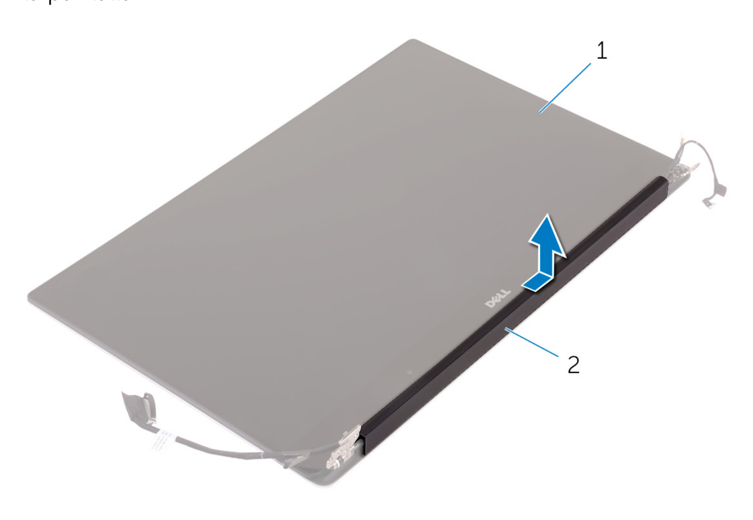
Procedimiento

1 Con cuidado, dé la vuelta a las bisagras de la pantalla en ángulo.



1	el ensamblaje de la pantalla	2	Bisagras de la pantalla (2)

2 Deslice y levante la cubierta de la antena para extraerla del ensamblaje de la pantalla.



1	el ensamblaje de la pantalla	2	Cubierta de la antena

Colocación de la cubierta de la antena



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Coloque la cubierta de la antena en el ensamblaje de la pantalla.
2. Gire las bisagras de la pantalla a la posición normal.

Requisitos posteriores

1. Coloque el ensamblaje de la pantalla.
2. Coloque la tarjeta inalámbrica.
3. Coloque la batería.
4. Coloque la cubierta de la base.

Extracción de las bisagras de la pantalla



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

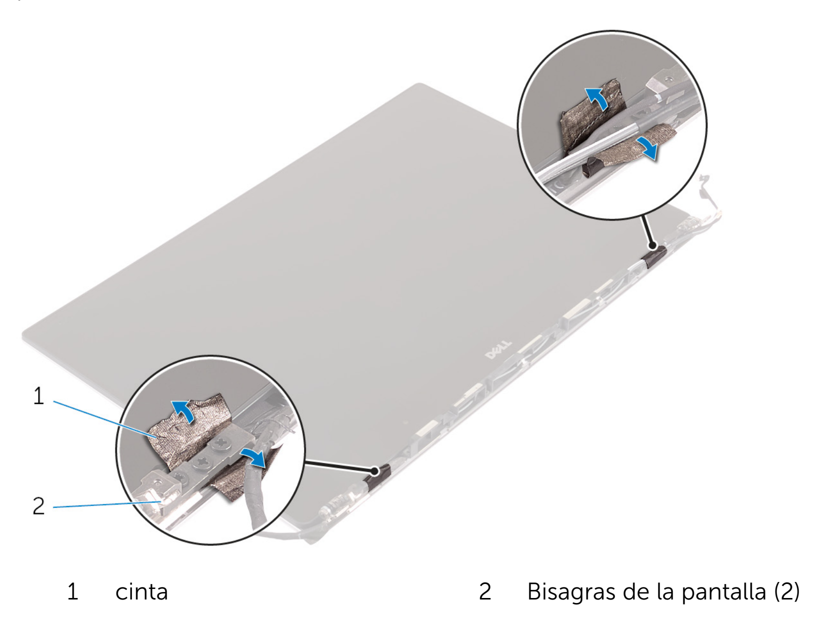


NOTA: Estas instrucciones se aplican solo a los equipos portátiles sin pantalla táctil.

1. Extraiga la cubierta de la base.
2. Extraiga la batería.
3. Extraiga la tarjeta inalámbrica.
4. Extraiga el ensamblaje de la pantalla.
5. Extraiga la cubierta de la antena.

Procedimiento

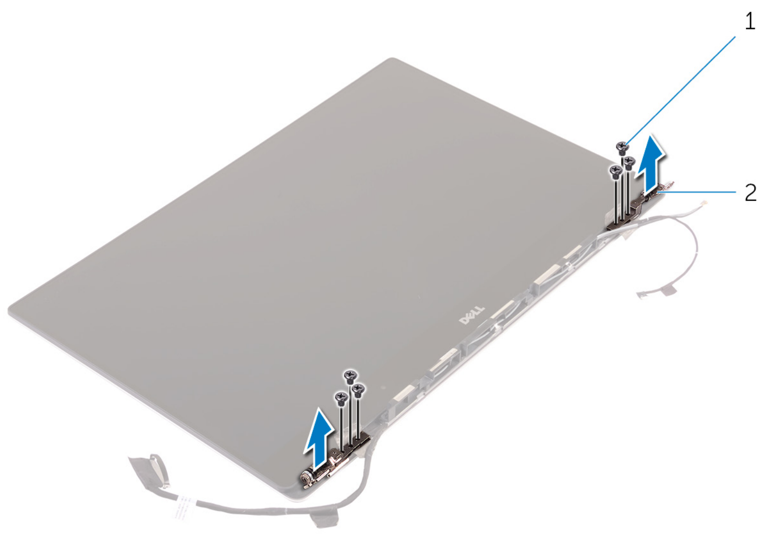
1. Despegue la cinta para acceder a los tornillos de las bisagras de la pantalla.



1	cinta	2	Bisagras de la pantalla (2)

2. Extraiga los tornillos que fijan los soportes y las bisagras de la pantalla a su panel.

3 Levante las bisagras de la pantalla para extraerlas del ensamblaje de la pantalla.



1	Tornillos (6)	2	Bisagras de la pantalla (2)

Colocación de las bisagras de la pantalla



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Alinee los orificios para tornillos de las bisagras de la pantalla con los orificios para tornillos del ensamblaje de la pantalla.
2. Extraiga los tornillos que fijan las bisagras de la pantalla al ensamblaje de la pantalla.
3. Adhiera la cinta a las bisagras de la pantalla.

Requisitos posteriores

1. Coloque la cubierta de la antena.
2. Coloque el ensamblaje de la pantalla.
3. Coloque la tarjeta inalámbrica.
4. Coloque la batería.
5. Coloque la cubierta de la base.

Extracción del módulo de la antena



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos



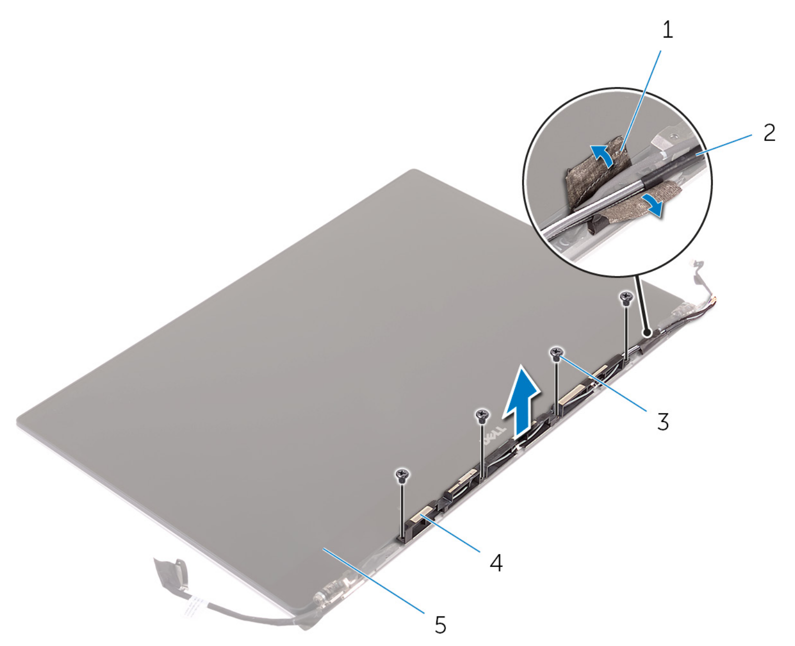
NOTA: Estas instrucciones se aplican solo a los equipos portátiles sin pantalla táctil.

1. Extraiga la cubierta de la base.
2. Extraiga la batería.
3. Extraiga la tarjeta inalámbrica.
4. Extraiga el ensamblaje de la pantalla.
5. Extraiga la cubierta de la antena.
6. Extraiga las bisagras de la pantalla.

Procedimiento

1. Despegue la cinta que cubre los cables de la antena.
2. Extraiga los tornillos que fijan el módulo de la antena al ensamblaje de la pantalla.

3 Levante el módulo de la antena para extraerlo del ensamblaje de la pantalla.



1	cinta	2	Cable de la antena
3	Tornillos (4)	4	el módulo de la antena
5	el ensamblaje de la pantalla		

Colocación del módulo de la antena



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Alinee los orificios para tornillos del módulo de la antena con los orificios para tornillos del ensamblaje de la pantalla.
2. Coloque los tornillos que fijan el módulo de la antena al ensamblaje de la pantalla.
3. Adhiera la cinta que cubre el cable de la antena.

Requisitos posteriores

1. Coloque las bisagras de la pantalla.
2. Coloque la cubierta de la antena.
3. Coloque el ensamblaje de la pantalla.
4. Coloque la tarjeta inalámbrica.
5. Coloque la batería.
6. Coloque la cubierta de la base.

Extracción del ensamblaje del reposamanos



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/ regulatory_compliance.

Requisitos previos

1. Extraiga la cubierta de la base.
2. Extraiga la batería.
3. Extraiga los módulos de memoria.
4. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 4 en Extracción de la unidad de disco duro.
5. Extraiga la tarjeta inalámbrica.
6. Retire los altavoces.
7. Extraiga el ensamblaje del disipador de calor.
8. Extraiga los ventiladores.
9. Extraiga el ensamblaje de la pantalla.
10. Extraiga el puerto del adaptador de alimentación.
11. Extraiga la placa base.
12. Extraiga el teclado.

Procedimiento

Después de realizar los pasos de requisitos previos, nos queda el ensamblaje del reposamanos.



1 Ensamblaje del reposamanos

Sustitución del ensamblaje del reposamanos



AVISO: Antes de trabajar en el interior de su equipo, lea la información de seguridad que se entrega con el equipo y siga los pasos descritos en Antes de trabajar en el interior del equipo. Después de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones en Después de trabajar en el interior del equipo. Para obtener más información sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

Coloque el ensamblaje del reposamanos en una superficie plana y limpia.

Requisitos posteriores

1. Coloque el teclado.
2. Coloque la placa base.
3. Coloque el puerto del adaptador de alimentación.
4. Coloque el ensamblaje de la pantalla.
5. Coloque los ventiladores.
6. Coloque el ensamblaje del disipador de calor.
7. Coloque los altavoces.
8. Coloque la tarjeta inalámbrica.
9. Siga el procedimiento del paso 3 al paso 6 en "Colocación de la unidad de disco duro".
10. Coloque los módulos de memoria.
11. Coloque la batería.
12. Coloque la cubierta de la base.

Actualización del BIOS

Puede que deba actualizar el BIOS cuando una actualización esté disponible o después de colocar la placa base. Para actualizar el BIOS:

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a **www.dell.com/support**.
3. Haga clic en **Product Support (Soporte de producto)**, introduzca la Etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Submit (Enviar)**.

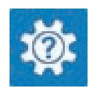
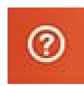
   
   NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

4. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
6. Desplácese por la página y amplíe el **BIOS**.
7. Haga clic en **Download File (Descargar archivo)** para descargar la última versión del BIOS en su equipo.
8. Guarde el archivo y, una vez que se haya completado la descarga, navegue hasta la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
9. Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Información sobre los productos y servicios de Dell	**www.dell.com**
Windows 8.1 y Windows 10	Asistencia y soporte de Dell 
Windows 10	Aplicación Inicio 
Windows 8.1	Aplicación Ayuda y sugerencias 
Acceso a la ayuda en Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10	En la búsqueda de Windows, escriba **Ayuda y soporte** y pulse **Intro**.
Acceso a la ayuda en Windows 7	Haga clic en **Inicio** → **Asistencia y soporte**.
Ayuda en línea para sistemas operativos	**www.dell.com/support/windows** **www.dell.com/support/linux**
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	**www.dell.com/support**

Obtenga información sobre el sistema operativo, cómo configurar y utilizar el equipo, copia de seguridad de los datos, los diagnósticos, etc.	Consulte *Yo y mi Dell* en **www.dell.com/support/manuals**.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte **www.dell.com/contactdell**.


NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.


NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.